

企业网银常见问题

1. 企业用户无法正常登陆企业网银？

答：客户需通过网银向导检测 USBKEY 控件下载是否完整；查看该客户的证书信息，是否有效；客户端的时间设置是否为北京时间，若无效查看有效期是否在客户端时间内；通过修改客户端的正确时间，解决证书无效的问题；

2. 企业用户做网银交易时提示“签名失败”

答：首先要确认 USBKEY 驱动安装是否完整，可以通过检测网银向导核实；其次要核实准确使用的 USBKEY 是否为企业用户本人的；若通过上述方法依旧无法解决问题，请点击 USBKEY 驱动查看证书信息是否完整，若无证书信息需要客户前往柜面进行证书补发操作；

3. 企业用户（授权员）进行授权时页面提示“EBLN0005, 交易权限不足”

答：柜员需在网银管理系统—企业用户管理中查看是否为企业授权员勾选了授权权限及“企业管理台”菜单

4. 证书下载时，提示“无法建立到信任根颁发机构的证书链”

答：删除 CFCA 的证书链关闭浏览器，重新安装内管助手，然后重新下载证书。删除证书链方法：IE 浏览器→工具→Internet 选项→内容→证书。分别删除中级证书颁发机构、受信任的根证书颁发机构的 CFCA 的证书链即可，如果柜员

不知道该删除哪些证书，可将带 CFCA 关键字的全删。操作截图如下：



